

# DEDICARE

## Delårsrapport

1 januari – 31 mars 2020

## *"Dedicare fortsätter sin satsning på den Nordiska marknaden genom förvärv i Danmark"*

### PERIODEN 1 JANUARI – 31 MARS

- Rörelsens intäkter 170,7 MSEK (184,2)
- Rörelseresultat 5,5 MSEK (5,3)
- Rörelsemarginal 3,2 procent (2,9)
- Resultat efter finansiella poster 5,4 MSEK (5,0)
- Periodens resultat 3,8 MSEK (3,9)
- Kassaflöde från den löpande verksamheten 16,0 MSEK (15,8)
- Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie 1,76 (1,75)
- Resultat per aktie 0,42 SEK (0,43)
- Eget kapital per aktie 10,61 (11,81)
- Avkastning på eget kapital 4,0% (3,7)

---

### VD OCH KONCERNCHEF KRISTER WIDSTRÖM KOMMENTERAR

**Koncernens intäkter under första kvartalet uppgick till 170,7 MSEK, vilket är en minskning med 7,3 procent jämfört med samma period 2019. Rörelseresultatet uppgick till 5,5 MSEK jämfört med 5,3 MSEK 2019. Rörelsemarginalen förbättrades och uppgick till 3,2 procent (2,9).**

I Sverige såg vi samma trend som under det föregående året, dels ökade lönenivåer till konsulter (sjuksköterskor/läkare) och dels att marknaden för socionombemanning minskat. Under första kvartalet, januari och februari, var det fortsatt rekryterings- och hyrstopp i Region Stockholm, vilket har haft negativ inverkan på verksamheten avseende läkar- och sjuksköterskebemanning. Det förändrades under mars då hyrstoppet hävdades i och med Covid-19 (Corona) och därefter har vi sett en ökad efterfrågan på främst sjuksköterskor från Region Stockholm. Den rådande situationen med Covid-19 har medfört att Region Stockholm skjutit upp den upphandling avseende vårdbemanning som initierades under fjärde kvartalet 2019 och istället förlängt nuvarande ramavtal till 31 december 2021.

Verksamheten i Norge utvecklades mycket bra med tillväxt både avseende intäkter och rörelseresultat. Intäkterna ökade inom samtliga områden, primärt inom läkarbemanning som haft en mycket positiv utveckling. Under första kvartalet har dock pedagogbemanningen påverkats negativt av Covid-19, då samtliga förskolor i Norge varit tvungna att tillfälligt stänga ned sin verksamhet.

Våra nya marknader hade en låg omsättning under första kvartalet. Finland och Danmark har genererat intäkter för kvartalet på 0,3 MSEK och belastar resultatet med 0,7 MSEK. I Danmark förvärvade vi under kvartalet KonZenta som förser den skandinaviska marknaden med läkarbemanning med fokus på specialist- och överläkare. KonZenta förväntas omsätta cirka 120 MSEK för det brutna räkenskapsåret 2019/2020 och kommer att konsolideras från och med andra kvartalet 2020. Förvärvet ligger helt i linje med Dedicares tillväxtstrategi och vi ser att detta bidrar till en starkare plattform i Danmark.

# DEDICARE

Dedicare följer utvecklingen kring Covid-19 och analyserar löpande eventuell inverkan på verksamheten. Då förändring i omvärlden sker i snabb takt är framtida effekter svårbedömda. Pandemin innebar en ökad efterfrågan på vårbemannning under första kvartalets slutskede, men bristen på konsulter är fortsatt en utmaning för branschen. Dedicares bedömning är att Covid-19 haft både positiva och negativa effekter på verksamheten, där efterfrågan ökat men begränsning i resande inom Norden gett utmaningar främst för den norska verksamheten som till stor del nyttjar konsulter från Sverige, Danmark och Finland.

Den nya verklighet som pandemin inneburit har drastiskt förändrat arbetsmarknaden i vår omvärld. Efterfrågan inom vissa yrkeskategorier ökar kraftigt, medan den för andra yrkesgrupper i princip har försvunnit på kort tid. Dedicare har med anledning av detta inlett samarbete med ett antal företag, bl.a. SAS och Scandic, där vi erbjuder deras permitterade medarbetare som har utbildning inom eller erfarenhet av vården att ta uppdrag på sjukhus, vårdcentraler eller serviceboenden. Tillsammans kan vi göra en skillnad.

#### Intäkter

Koncernens intäkter för perioden minskade med 7,3 procent till 170,7 MSEK (184,2). I Sverige minskade intäkterna för perioden med 21,7 procent till 95,6 MSEK (122,2). Under första kvartalet minskade den svenska verksamheten inom alla områden, främst inom socionombemanningen. I Norge ökade intäkterna för perioden med 20,6 procent till 74,8 MSEK (62,0). Intäkterna i Norge ökade inom alla områden, där läkarbemanningen stått för den kraftigaste tillväxten. Under mars månad minskade den norska pedagogbemanningen kraftigt i omsättning med anledning av att förskolor i Norge tillfälligt stängts för att minska smittspridning i relation till Covid-19.

#### Resultat

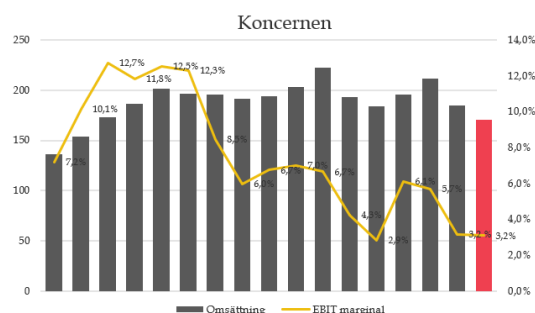
Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 5,5 MSEK (5,3) med en rörelsemarginal på 3,2 procent (2,9). Den förbättrade marginalen hänförs främst till den norska verksamheten.

Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till 1,0 MSEK (1,6), vilket fortsatt till stor del hänförs till minskad omsättning inom socionombemanning samt pressade marginaler i affärer. Norges rörelseresultat för perioden ökade till 5,2 MSEK (4,6). Det förbättrade resultatet hänförs till verksamhetens tillväxt och förbättrade marginaler i affärer. Nya marknader generade ett rörelsesultat om -0,7 MSEK (-3,5 MSEK) under perioden. Åtgärder har sedan tidigare vidtagits för att minska kostnadsbasen, primärt avseende den danska verksamheten som påverkats negativt av hyrstopp inom sjuksköterskebemanning.

Periodens resultat uppgick till 3,8 MSEK (3,9).

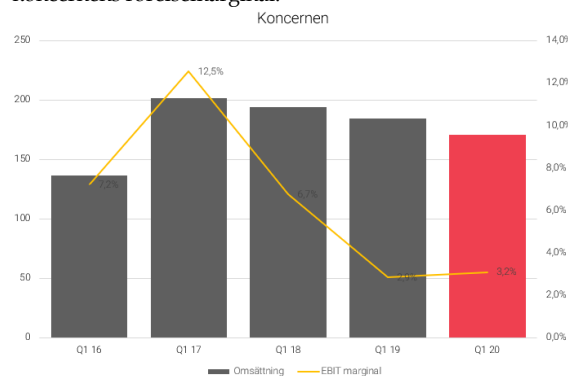
#### Intäkt och rörelsemarginal per kvartal 2016-2020

Staplarna visar koncernens intäkter och linjen visar koncernens rörelsemarginal.



#### Intäkt och rörelsemarginal för första kvartalet 2016-2020

Staplarna visar koncernens intäkter och linjen visar koncernens rörelsemarginal.



## FINANSIELL STÄLLNING OCH LIKVIDITET

#### Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 mars till 75,1 MSEK (73,9).

#### Eget kapital

Eget kapital uppgick vid periodens utgång till 96,1 MSEK (106,9), vilket motsvarar 10,61 SEK (11,8) per utestående aktie perioden januari - mars. Minskningen av det egna kapitalet beror främst på ett försämrat resultat jämfört med samma period föregående år.

# DEDICARE

## Soliditet

Soliditeten per den 31 mars uppgick till 42,2 procent (42,5). Den minskade soliditeten hänförs till minskat eget kapital.

## KASSAFLÖDE

### Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för perioden januari – mars till 16,0 MSEK (15,8). Ökningen beror främst på förändring i koncernens kortfristiga fordringar.

## Investeringar

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden januari - mars uppgick till 0,4 MSEK (0,5). Investeringarna i immateriella anläggningstillgångar avser investering i nytt rapporteringsverktyg och investeringarna i de materiella anläggningstillgångarna avser investering i kontorsinredning.

## HÄNDELSER UNDER PERIODEN

Lena Anderberg anställdes som ny affärsområdeschef för området läkarbemannning i Sverige. Hon påbörjade sin anställning under februari 2020.

Dedicare signerade den 5 mars 2020 köpeavtal avseende 100% av aktierna i det danska bemanningsföretaget KonZenta Aps (orgnr 36 42 03 40). KonZenta är leverantör av vårdbemannning till den skandinaviska vårdsektorn med fokus på specialist- och överläkare och förväntas omsätta cirka 120 MSEK för det brutna räkenskapsåret 2019/20. Tillträde skedde den 1 april och KonZenta kommer att konsolideras i Dedicarekoncernen från och med andra kvartalet 2020. Köpeskilling för förvärvet av KonZenta uppgick till 26 miljoner DKK, där 15,6 miljoner DKK erlagts i kontanta medel och 10,4 miljoner DKK i form av aktier i Dedicare genom apportemission. En tilläggsköpeskilling har avtalats baserat på KonZentas resultatutveckling under de kommande två åren. Förvärvsanalys samt värdering av Goodwill och eventuella övriga immateriella tillgångar kopplade till förvärvet kommer att upprättas under april till maj månad. Förvärvet innebär en starkare plattform i Danmark och ligger i linje med Dedicares tillväxtstrategi.

Dedicare följer utvecklingen kring Covid-19 och analyserar löpande eventuell inverkan på verksamheten. Då förändring i omvärlden sker

i snabb takt är framtida effekter svårbedömda. Pandemin innebar en ökad efterfrågan på vårdbemannning under första kvartalet, men bristen på konsulter är fortsatt en utmaning för branschen. Dedicares bedömning är att Covid-19 haft både positiva och negativa effekter på verksamheten, där efterfrågan ökat men begränsning i resande inom Norden gett utmaningar främst för den norska verksamheten som till stor del nyttjar konsulter från Sverige, Danmark och Finland.

Region Stockholm gick under fjärde kvartalet 2019 ut med ny upphandling avssende läkar- och sjuksköterskebemannning. Med rådande situation kring Covid-19 beslutade Region Stockholm att skjuta upphandlingen på framtiden och förlänga befintligt ramavtal till och med 31 december 2021. Det förlängda ramavtalet löper med en uppsägningstid om fyra månader.

## HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Dedicare slutförde den 1 april förvärvet av KonZenta. I samband med detta fattade styrelsen beslut om apportemission med stöd av det bemyndigande som erhöles på extra bolagsstämma den 23 januari.

Apportemissionen är en del av köpeskillingen i förvärvet av KonZenta och omfattar 339 991 aktier av serie B. Teckningskursen sattes till 44,66 kronor och fastställdes baserat på en volymviktad genomsnittskurs 30 handelsdagar bakåt från den 29 januari 2020, vilket är 5 handelsdagar från datum för publicering av avsiktsförklaringen kring förvärvet av KonZenta. Aktierna tecknades av säljarna till KonZenta (Carsten Vingaard, Kasper Madsen och Anders Sörensen) som i samband med tecknandet åtagit sig att inte sälja aktierna under en lock-up period om två år. Skälet till avvikelsen från aktieägarnas företrädesrätt är att aktierna som emitteras i apportemissionen utgör betalning vid förvärvet av KonZenta. Efter apportemissionen kommer det totala antalet aktier i Dedicare att uppgå till 9 395 397 (fördelat på 2 011 907 aktier av serie A och 7 383 490 aktier av serie B). Apportemissionen innebär en utspädningseffekt om cirka 3,6 procent.

## ÖVRIG INFORMATION

### MEDARBETARE

Genomsnittligt antal anställda, omräknat till heltidsanställda, för perioden januari - mars uppgick till 536 personer (614). I antalet anställda inkluderas underkonsulter som under perioden januari - mars uppgick till 100 (93) personer.

### MARKNADSUTVECKLING

Enligt siffror från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) ökade inhyrningen av vårdpersonal till Regionerna med 3,4% för helåret 2019 i jämförelse med helåret 2018 till totalt 5,5 miljarder kronor. Inhyrd personal utgör en mycket liten andel av den totala personalkostnaden och de 5,5 miljarderna utgör endast 3,8% av den totala personalkostnaden inom vården.<sup>1)</sup> Enligt Dedicares bedömning minskade marknaden för socionombemanning under helåret 2019 i jämförelse med helåret 2018.

Enligt siffror från näringslivets huvudorganisation (NHO) ökade inhyrningen av vårdpersonal i Norge med 13% under helåret 2019 i jämförelse med helåret 2018. Mellan 2013 och 2018 har marknaden ingen tillväxt, men under 2019 var tillväxten den högsta någonsin.<sup>2)</sup>

### AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Dedicare har inga pågående aktieoptionsprogram.

### RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De risker som beskrivs nedan är detsamma som beskrivs i bolagets årsredovisning för år 2019 sida 37.

#### Politiska beslut

På de marknader där Dedicare verkar i dag, Sverige, Norge, Finland och Danmark, är verksamheten för vård till övervägande del offentligt finansierad. Detta gör att förutsättningarna för att bedriva hälso- och sjukvård snabbt kan ändras. Långsiktigt växer den egenfinansierade hälso- och sjukvården och den privata marknaden, vilket på sikt minskar den politiska risken.

#### Kundberoende

Dedicare har ett mindre antal kunder som tillsammans står för en stor del av bolagets totala försäljning. Den största kunden i Sverige, Region Stockholm, svarade för cirka 19,8 procent (21,0) av Dedicare Sveriges intäkter perioden januari-mars 2020. Regioner och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för all sin verksamhet i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge där den största kunden, Helse Sør Öst, svarade för cirka 17,6 procent (25,0) av Dedicare Norges totala intäkter perioden januari-mars 2020. De offentliga upphandlingarna är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar hos större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få, i vart fall tillfälligt, väsentlig negativ effekt på koncernens försäljning och lönsamhet.

#### Avtalsberoende

Majoriteten av Dedicares kunder är offentligt finansierade varför de omfattas av lagen om offentlig upphandling (LOU). Lagen stadgar hur upphandlingar ska ske och att de ska kungöras inom hela EU. Offentliga kunder i Sverige, Norge, Finland och Danmark tecknar oftast ramavtal med 3-10 leverantörer på 2-4 årskontrakt, vilket gör att risken finns att stängas ute på viktiga marknader under en längre period om man inte erhåller en upphandling. Dedicare arbetar kontinuerligt med att säkerställa att koncernen har den kompetens och bemanning som krävs för att koncernens anbud alltid skall kunna hålla hög kvalitet.

#### Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige, Norge, Finland och Danmark föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett ingånget avtal. Om Dedicare av något skäl inte skulle kunna fullgöra de uppdrag som bolaget har åtagit sig finns en risk att kunderna dels utnyttjar sin rätt

<sup>1)</sup> SKR: Bemanningstrend för inhyrd personal i hälso- och sjukvård 2019

<sup>2)</sup> NHO: Statistikk fra bemanningsbransjen



# DEDICARE

till ekonomisk ersättning, dels avslutar samarbetet i förtid.

## Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Dedicare beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att minska beroendet av nyckelpersoner har bolagets koncept och arbetsmetodik dokumenterats i bolagets interna kvalitetssystem. Bolagets ledningssystem är certifierat enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015.

## Ansvarsrisker

Dedicares uppdrag är att förse kunden med efterfrågad kompetens. Det betyder att Dedicare inte har vare sig patientansvar eller arbetsledaransvar. Uthyrning sker i kundens lokaler vilket minimerar Dedicares ansvarsrisk. För att täcka kvarvarande risker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd som är anpassat efter Dedicares allmänna leveransvillkor.

## Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförandet av vård finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vårdpersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarliga fel, finns risk att brister negativt påverkar bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Övriga risker och riskhantering hänvisas till årsredovisningen för 2019 sida 37.

## TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under perioden januari – mars.

## OM DEDICARE

Dedicare är ett rekryterings- och bemanningsföretag som hyr ut och rekryterar läkare, sjuksköterskor och socionomer samt annan personal inom vård och socialt arbete. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm och är verksamt i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Dedicare har fyra kontor i Sverige (Stockholm, Göteborg, Örebro och Skellefteå),

två kontor i Norge (Trondheim och Oslo), samt ett kontor i Finland (Helsingfors) och två kontor i Danmark (Köpenhamn och Ålborg). Dedicare är medlem dels i Almega Kompetensföretagen, dels i Vårdföretagarna och har därmed kollektivavtal. I Norge är Dedicare medlem i NHO (Næringslivets Hovedorganisasjon). I Danmark är Dedicare medlem i Dansk Erhverv och Vikarbureauernes brancheforening.

Bolaget är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2015 och miljöcertifierat enligt ISO 14001:2015.

## FINANSIELLA MÅL:

### Tillväxt

Dedicares målsättning är att växa snabbare än marknaden på de geografiska marknader där bolaget är verksamt. Denna målsättning ska uppnås primärt genom organisk tillväxt. Tillväxten kan dock komma att ske genom förvärv. Dedicare förväntar sig att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

### Rörelsemarginal

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent.

Första kvartalet 2020 uppgick rörelsemarginalen till 3,2 procent.

### Soliditet

Dedicare ska ha en stark kapitalbas och verksamheten ska huvudsakligen finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Per 31 mars 2020 uppgick soliditeten till 42,2 procent.

### Utdelningspolicy

Dedicares mål är att utdelningen ska uppgå till minst 50 procent av nettoresultatet under en konjunkturcykel.

# DEDICARE

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT I SAMMANDRAG

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	170,7	184,2	776,0
Personalkostnader	-102,1	-115,6	-477,6
Inköpta tjänster	-48,2	-46,8	-194,4
Övriga kostnader	-12,7	-15,0	-62,2
Avskrivning anläggningstillgångar	-2,1	-1,6	-6,4
<b>Rörelseresultat</b>	5,5	5,3	35,3
Finansiella poster	-0,1	-0,2	-0,9
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	5,4	5,0	34,4
Skatt	-1,6	-1,1	-7,9
<b>Periodens resultat</b>	3,8	3,9	26,4
<b>Varav hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare	3,8	3,9	26,4
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser	-0,8	0,6	0,5
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	3,0	4,5	26,9
<b>Varav hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare	3,0	4,5	26,9
<b>Resultat per aktie, SEK</b>	0,42	0,43	2,92

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING I SAMMANDRAG

MSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Goodwill	6,7	6,6	7,3
Övriga immateriella tillgångar	2,8	2,5	2,9
Materiella anläggningstillgångar	2,6	3,3	2,6
Nyttjanderättstillgång	14,6	18,9	14,4
Uppskjutna skattefordringar	0,0	0,0	0,0
Övriga finansiella tillgångar	4,3	4,3	4,3
Kortfristiga fordringar	121,6	141,7	145,0
Likvida medel	75,1	73,9	62,7
<b>Summa tillgångar</b>	227,7	251,2	239,2
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	96,1	106,9	93,1
Långfristig leasingskuld	9,5	15,1	10,2
Uppskjutna skatteskulder	10,7	10,9	10,7
Aktuell skatteskuld	4,4	5,1	7,5
Kortfristiga skulder	107,0	113,1	117,7
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	227,7	251,2	239,2



# DEDICARE

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

MSEK	Jan-mars 2020	Jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Eget kapital vid periodens ingång</b>	<b>93,1</b>	<b>102,4</b>	<b>102,4</b>
Periodens resultat	3,8	3,9	26,4
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser	-0,8	0,6	0,5
<b>Transaktioner med ägare</b>			
Aktieutdelning	0,0	0,0	-36,2
<b>Eget kapital vid periodens utgång</b>	<b>96,1</b>	<b>106,9</b>	<b>93,1</b>

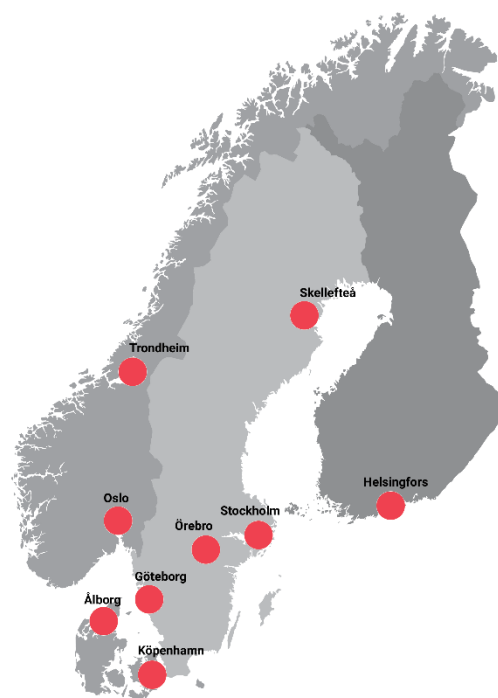
## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING AV KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b><i>Den löpande verksamheten</i></b>			
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	5,6	4,8	24,8
Förändringar i rörelsekapital	10,3	11,0	22,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>16,0</b>	<b>15,8</b>	<b>47,0</b>
<b><i>Investeringsverksamheten</i></b>			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-0,4	-0,5	-1,7
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,5</b>	<b>-1,7</b>
<b><i>Finansieringsverksamheten</i></b>			
Amortering leasingskuld	-1,7	-	-4,9
Lämnade depositioner	-	-	-
Utbetald utdelning	0,0	-	-36,2
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-41,1</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>13,9</b>	<b>15,3</b>	<b>4,1</b>
Likvida medel vid periodens början	62,7	58,2	58,2
Omräkningsdifferenser i likvida medel	-1,4	0,3	0,4
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>75,1</b>	<b>73,9</b>	<b>62,7</b>

## SEGMENTSINFORMATION OCH UPPLYSNING OM KATEGORIER AV INTÄKTER

Dedicare följer upp verksamheten med indelning på rörelsesegmenten Sverige, Norge och Nya Marknader (Finland och Danmark). I respektive geografi ingår yrkeskategorierna vård, socialt arbete och pedagogik.

Dedicares segment rapporteras på det sätt som bäst överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras och följs upp av koncernens verkställande direktör. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.



Allokering nettoomsättning MSEK	Offentlig	Privat	Offentlig	Privat	Offentlig	Privat
	jan-mars 2020	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-mars 2019	jan-dec 2019	jan-dec 2019
Sverige	86,8	8,8	106,8	15,4	422,3	37,2
Norge	69,0	5,7	55,6	6,4	298,1	16,8
Nya marknader	0,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0

## SVERIGE

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	95,6	122,2	459,4
	0,0		
<b>Rörelseresultat</b>	1,0	1,6	5,7
Finansiella poster	3,6	-3,7	23,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	4,5	-2,1	29,3
Rörelsemarginal, %	1,0%	1,3%	1,3%
Medelantal anställda	267	368	322
Intäkt per anställd, TSEK	358	332	1 429

# DEDICARE

## NORGE

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	<b>74,8</b>	<b>62,0</b>	<b>314,9</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>5,2</b>	<b>4,6</b>	<b>33,1</b>
Finansiella poster	-3,7	3,5	-24,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>1,5</b>	<b>8,1</b>	<b>8,6</b>
Rörelsemarginal, %	7,0%	7,5%	10,5%
Medelantal anställda	266	242	286
Intäkt per anställd, TSEK	281	256	1 103

## NYA MARKNADER

MSEK	jan-mars 2020	jan-mar 2019	jan-dec 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,1</b>	<b>-3,5</b>
Finansiella poster	0,0	0,0	0,0
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,1</b>	<b>-3,5</b>
Rörelsemarginal, %	-250,3%	0,0%	-218,4%
Medelantal anställda	3	4	4
Intäkt per anställd, TSEK	98	0	422

I Nya marknader ingår verksamheterna i Finland (etablerad 2018) och Danmark (etablerad 2019).

# DEDICARE

## NYCKELTAL

	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
Rörelsemarginal, %	3,2%	2,9%	4,5%
Vinstmarginal, %	3,1%	2,8%	4,4%
Soliditet, %	42,2%	42,5%	38,9%
Eget kapital per aktie, SEK	10,61	11,81	10,28
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie	1,76	1,75	5,19
Medelantal anställda*	536	614	629
Intäkt per anställd, TSEK	318	300	1234
Resultat per aktie, SEK	0,42	0,43	2,92
Aktiekurs vid periodens slut	41,0	56,6	40,9
Antal aktier genomsnitt	9 055 406	9 055 406	9 055 406
Antal utestående aktier	9 055 406	9 055 406	9 055 406

\*Antalet anställda inkluderar även våra underkonsulter som valt att fakturera oss och därmed inte är anställda av Dedicare. Under kvartalet uppgick dessa till 100 (93) personer.

## AVSTÄMNING ALTERNATIVA NYCKELTAL

Dedicare använder sig av alternativa nyckeltal, även kallat APM (Alternative Performance Measures). Från och med den 3 juli 2016 infördes nya riktlinjer inom EU avseende alternativa nyckeltal vilka Dedicare tillämpar. Dedicares alternativa nyckeltal beräknas på de finansiella rapporter som upprättas enligt tillämpliga regler för finansiell rapportering. Nyckeltalen som presenteras nedan är inte i enlighet med IFRS men anses underlätta för intressenter att analysera resultat och finansiell struktur.

## AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL

	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-mars △	jan-dec 2019
Periodens resultat	3,8	3,9	-0,1	26,4
Genomsnittligt eget kapital	94,6	104,7	-10,1	94,8
<b>Avkastning på eget kapital</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>27,9%</b>

## AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL

	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-mars △	jan-dec 2019
Resultat efter finansiella poster*	5,4	5,0	0,3	34,4
Genomsnittligt totalt kapital	233,4	233,5	-0,1	232,3
<b>Avkastning på totalt kapital</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>14,8%</b>

\*Definitioner återfinns på sida 15.

# DEDICARE

## MODERBOLAGET

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med ett svenskt dotterbolag vilket innebär att resultatet av dotterbolagets verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden januari – mars uppgick till 95,0 MSEK (122,2) och resultat efter finansiella poster till 4,6 MSEK (-2,9).

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>	95,0	122,2	457,7
Personalkostnader	-49,0	-69,9	-250,0
Inköpta tjänster	-41,5	-43,5	-174,6
Övriga kostnader	-3,9	-7,1	-28,3
Avskrivning anläggningstillgångar	-0,4	-0,3	-1,3
<b>Rörelseresultat</b>	0,2	1,4	3,5
Resultat från andelar i koncernföretag	0,0	0,0	24,9
Övriga finansiella poster	5,7	-4,3	-3,1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	5,9	-2,9	25,3
Bokslutsdispositioner	0,0	0,0	0,8
Skatt	-1,3	0,0	-0,5
<b>Periodens resultat</b>	4,6	-2,9	25,6
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att klassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0	-0,1
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	4,6	-2,9	25,5

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

MSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	21,6	21,0	21,6
Övriga anläggningstillgångar	4,7	5,2	5,0
Uppskjutna skattefordringar	0,0	0,0	0,0
Övriga finansiella tillgångar	4,3	4,3	4,3
Kortfristiga fordringar	73,6	92,6	89,2
Likvida medel	70,1	69,5	54,9
<b>Summa tillgångar</b>	174,5	192,7	175,2

### Eget kapital och skulder

Eget kapital	46,2	49,9	41,5
Obeskattade reserver	48,7	49,6	48,7
Kortfristiga skulder	79,5	93,2	84,8
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	174,5	192,7	175,2

## MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

MSEK	jan-mars 2020	jan-mars 2019	jan-dec 2019
<b>Eget kapital vid periodens ingång</b>	<b>41,5</b>	<b>52,2</b>	<b>52,2</b>
Periodens resultat	4,6	-2,9	25,6
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser	0,0	0,6	-0,1
<b>Transaktioner med ägare</b>			
Aktieutdelning	0,0		-36,2
<b>Eget kapital vid periodens utgång</b>	<b>46,2</b>	<b>49,9</b>	<b>41,5</b>

## REDOVISNINGSPRINCIPER

Dedicare upprättar sin koncernredovisning enligt International Financial Reporting Standards (IFRS).

Denna delårsrapport för koncernen är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och för moderbolaget i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapportering RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpats för koncernen och moderbolaget överrensstämmer med de redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen. Nya eller reviderade IFRS samt tolkningsuttalanden från IFRIC med ikraftträdande 1 januari 2020 har inte haft någon väsentlig påverkan på Dedicares finansiella rapporter.



## DEFINITIONER

### **Resultat efter finansiella poster**

Rörelseresultat inklusive finansiella intäkter med avdrag för finansiella kostnader.

### **Intäkt per anställd**

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal anställda. Genomsnittligt antal anställda beräknas genom att ta totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar våra underkonsulter.

### **Antal anställda, genomsnitt**

Totalt arbetade timmar under perioden dividerat med normalarbetstid för en heltidsanställd. Antalet anställda inkluderar våra underkonsulter.

### **Avkastning på eget kapital**

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

### **Avkastning på totalt kapital**

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt totalt kapital.

### **Resultat per aktie**

Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.

### **Rörelsemarginal**

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

### **Soliditet**

Eget kapital inklusive minoritetsintresse i procent av totalt kapital.

### **Vinstmarginal**

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

## KALENDARIUM FÖR FINANSIELL INFORMATION

23 april 2020	Årsstämma 2019
23 april 2020	Delårsrapport jan-mar 2020
15 juli 2020	Delårsrapport apr-jun 2020
23 oktober 2020	Delårsrapport jul-sep 2020
9 februari 2021	Bokslutskommuniké 2020

Stockholm 23 april 2020

Krister Widström  
VD och Koncernchef

Rapporten har undertecknats av VD och Koncernchef efter bemyndigande av styrelsen.

### Granskning

Denna delårsrapport har ej varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer, Grant Thornton Sweden AB

### För ytterligare information kontakta:

Krister Widström, Koncernchef och VD, tel 070-526 79 91  
Johanna Eriksson, CFO, tel 070-896 40 10

Dedicare AB (publ)  
Orgnr: 556516-1501  
Ringvägen 100, uppgång E, 10 tr  
118 60 Stockholm  
T: 08-555 656 00  
[www.dedicare.se](http://www.dedicare.se)